

กิจกรรมในโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม  
การวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับบุคลิกภาพสู่ความสำเร็จในการสื่อสารทางเภสัชกรรม  
(Personality Insights Analysis for Success in Pharmacy Communication)  
ระหว่างวันที่ 5-7 มิถุนายน 2567  
การประชุมแบบ Hybrid ณ โรงแรม Pullman Raja Orchid จังหวัดขอนแก่น  
และผ่านระบบออนไลน์ (Zoom) โดยคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วัน เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
<b>วันพุธที่ 5 มิถุนายน 2567 – Theme: Professional Image and Personality Development</b>		
08:30 – 08:45	ต้อนรับทุกท่านเข้าสู่ Workshop	ผศ.ดร. มณีรัตน์
08:45 – 09:00	พิธีเปิด	คณบดี/ผู้แทน
09:00 – 10:30	<b>Professional Image and Personality Development:</b> - ความสำคัญของ Pharmacy Professionalism ในยุค Customer-centric	ผศ.ดร. มณีรัตน์
10:30 – 12:00	<b>Professional Image and Personality Development:</b> - หลักการประยุกต์ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพสำหรับการสื่อสารอย่างทรงพลัง - การนำเสนอภาพลักษณ์ที่ทำให้ผู้คนจดจำ	ผศ.ดร. มณีรัตน์
12:00 – 13:00	<i>Lunch break</i>	
13:00 – 14:30	<b>Unlocking Your Potential by Understanding the Personality Analysis</b> - หลักการทางจิตวิทยาและการวิเคราะห์พฤติกรรมโดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับบุคลากรในด้านเภสัชกรรม - การวิเคราะห์บุคลิกภาพโดยใช้แบบทดสอบ DISC เพื่อค้นหาบุคลิกภาพของตนเอง (Deep personality self-analysis) ที่เน้นคุณลักษณะเด่นเฉพาะตัวที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน และปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ	ภญ.นวรรรัตน์ ผศ.ดร. มณีรัตน์
14:30 – 15:30	<b>Workshop 1A: Personality Assessment using DISC</b> ให้ผู้เข้าร่วมอบรมทำแบบทดสอบจาก Links: DISC เพื่อค้นหาบุคลิกภาพของตนเอง (Deep personality self-analysis) และ discuss/sharing ในกลุ่ม	ภญ.นวรรรัตน์ ผศ.ดร. มณีรัตน์
15:30 – 17:00	<b>Workshop 1B: Personality Insights Analysis</b> <b>วิเคราะห์ประเด็นเกี่ยวกับ Personality ที่เภสัชกรกังวล:</b> - ประเด็นที่ 1 Public speaking การสื่อสารต่อหน้าสาธารณชน เช่น การประชุมต่าง ๆ อาจมีความประหม่า การนำเสนอ - ประเด็นที่ 2 Social skills ทักษะการอยู่ร่วมกับผู้คนในสังคม ที่ทำงาน ที่มีความหลากหลายแตกต่างด้านบุคลิกภาพ - ประเด็นที่ 3 Outward appearance เรื่องการแต่งกาย แต่งหน้า ทรงผม  <b>Insights Analysis from Workshop 1:</b> Lessons-learned and how to apply in pharmacy practice	ภญ.นวรรรัตน์ ผศ.ดร. มณีรัตน์

วัน เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
<b>วันพฤหัสบดีที่ 6 มิถุนายน 2567 – Theme: Personal Brand Development</b>		
09:00 – 10:30	<b>Personal Branding for Pharmacists:</b> - The Cue Cycle for Charisma - The powerful verbal, non-verbal, and vocal cues - การสร้าง Personal Brand Identity ที่สะท้อนคุณค่าและตัวตนแบบเป็นมืออาชีพ	ผศ.ดร. มณีรัตน์
10:30 – 12:00	- กลยุทธ์การพัฒนาทักษะการวาง storyboard ของตนเองเพื่อการสื่อสารคุณค่าของตนเอง สกัดผู้รับสารได้อย่างทรงพลังอย่างมืออาชีพ ด้วยบุคลิกภาพที่มั่นใจและสอดคล้องกับบริบทงาน - พาให้รู้จัก Inner World “ค้นพบสิ่งที่มีค่าที่ชื่อว่าตัวเอง”	ผศ.ดร.มณีรัตน์
12:00 – 13:00	<b>Lunch break</b>	
13:00 – 14:30	<b>Developing Professional Outlook (Part 1)</b> - การเรียนรู้และเข้าใจในศิลปะการสร้างเสริมพลังใน Look แบบมืออาชีพสำหรับการปรากฏตัวในแต่ละบริบทของการทำงานด้านบริการเภสัชกรรม	ภก. ชง ผศ.ดร. มณีรัตน์
14:30 – 15:00	<b>Developing Professional Outlook (Part 2)</b> - การเนรมิตทรงผมเพื่อสร้างเสริมพลังในการปรากฏตัวในแต่ละบริบทของการทำงานด้านบริการเภสัชกรรม	ศรัณย์ ผศ.ดร.มณีรัตน์
15:00 – 17:00	<b><u>Workshop 2: Developing a professional look with charismatic power</u></b> - การสร้าง Personal Brand Identity ที่สะท้อนคุณค่าและตัวตนแบบเป็นมืออาชีพผ่านศิลปะการแต่งหน้าและเสื้อผ้าอาภรณ์ ในสถานการณ์ต่าง ๆ  <b><u>Insights Analysis from Workshop 2:</u></b> Lessons-learned and how to apply in pharmacy practice	ภก. ชง ศรัณย์ ผศ.ดร.มณีรัตน์
<b>วันศุกร์ที่ 7 มิถุนายน 2567 – Theme: Successful Communication in the Customer-centric Era</b>		
09:00 – 10:30	<b>เคล็ดลับการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อความสำเร็จในการทำงานในยุค Customer-centric (Part 1)</b> - เทคนิคการสื่อสารนำเสนอตนเองเพื่อสร้างความได้เปรียบ และภาพลักษณ์ที่ดีให้กับตนเองและองค์กรในบริบทของการทำงานยุค Customer-centric	ผศ.ดร.มณีรัตน์
10:30 – 12:00	<b>เคล็ดลับการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อความสำเร็จในการทำงานในยุค Customer-centric (Part 2)</b> - การวิเคราะห์พฤติกรรมการแสดงออกด้านภาษากาย (Body language) อันทรงพลัง เพื่อการสื่อสารที่น่าประทับใจ การวิเคราะห์บุคลิกภาพและอิริยาบถต่าง ๆ ของการปรากฏตัวในสาธารณะ เช่น การไหว้ การพูด การยิ้ม การสบตา การเดิน การยืน การนั่ง การรับประทานอาหารในงานเลี้ยงต่าง ๆ	ผศ.ดร.มณีรัตน์

วัน เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
12:00 – 13:00	<i>Lunch break</i>	
13:00 – 15:00	<p>เคล็ดลับการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อความสำเร็จในการทำงานในยุค Customer-centric (Part 3)</p> <p>- การสร้างมิติใหม่ในการให้บริการด้านเภสัชกรรมด้วยบุคลิกภาพ</p>	ผศ.ดร.มณีรัตน์
15:00 – 17:00	<p><u>Workshop 3: Role Plays – Scenario at the hospital/drug store</u></p> <p>- การจำลองสถานการณ์กรณีศึกษาในการให้บริการของเภสัชกรที่ร้านยา / โรงพยาบาล</p> <p>- การวิเคราะห์บุคลิกภาพและอิริยาบถต่าง ๆ ของการทำงานด้านบริการเภสัชกรรม</p> <p>- การอภิปรายวิธีการรับมือกับสถานการณ์กรณีศึกษาในร้านยา / โรงพยาบาลนั้น ๆ</p> <p>- Do's and Don'ts: Personality for Success in Pharmacy Practice</p> <p><u>Insights Analysis from Workshop 3:</u> Lessons-learned and how to apply in pharmacy practice</p>	ผศ.ดร.มณีรัตน์